

# PIENRYHMÄKOTI KASTANJA

## OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Toukokuu – Elokuu 2026

### Omavalvontapalaute ja asiakaskokemus

Toimintayksikössä on kerätty seurantajakson aikana asiakkailta ja palvelun tilaajilta asiakaspalautetta pelkistettyjen ja päivitettyjen kyselylomakkeiden kautta, jotka lähetetään vastaanottajalle tekstiviestitse linkin kautta. Palautteiden vastausprosentti on äärimmäisen alhainen ja kehittämiskohteena on pyrkiä löytämään palautteen keräämiseen tuloksellisempi keino. Saatujen palautteiden myötä palveluyksikön toimintaan on oltu pääsääntöisesti tyytyväisiä, kiitosta on saatu erityisesti ohjaajien yksilöllisestä kohtaamisesta, omaohjaajatyöskentelystä sekä yksikön turvallisuudesta. Nuorilta saadussa palautteissa korostuu tarve vahvempaan läsnäoloon ja erityistarpeiden huomioimiseen.

### Henkilöstö

Henkilöstömuutoksia on toimintayksikössä tapahtunut seurantajakson aikana kolme; Yksikössä on aloittanut määräaikaisessa työsuhteessa työskentelevä lastenohjaaja 13.4.2026, ja jatkaa työskentelyä tammikuuhun saakka vanhempainvapaiden sijaisena. 1.5.2026 yksikön johtajan tehtävässä aloittanut aikaisemmin vastaavana ohjaajana työskennellyt Eveliina Knuuttila. 25.8.2026 palasi toimintayksikön vakituisessa kasvatustyössä toiminut lähihoitaja-ohjaaja vanhempainvapaalta.

Seurantajakson aikana henkilökunta on jatkanut täydennyskoulutusta Nepsy-nuoren tukeminen (Taitovalmennus) sekä opiskelleet rakenteisen kirjaamisen teemoja Sosiaalihuollon kirjaamisen peruskurssin (eOppiva) myötä. Lisäksi yksikön johtaja on suorittanut Sosiaalihuollon rakenteinen kirjaaminen (Xamk)- kurssin.

### Poikkeamat

Toimintayksikössä on kirjattu seurantajakson aikavälillä uhka- ja vaaratilanneraportteja sekä lukuisia lääkepoikkeamaraportteja.

Yksikön lääkehoitosuunnitelman mukaisesti jokaisesta lapsen säännöllisen lääkehoidon määrittämisestä poikkeamasta kirjataan lääkepoikkeamaraportti, vaikka kyseessä olisi



lapsen johdonmukainen kieltäytyminen hänelle määrätystä lääkehoidosta. Valtaosa kirjatusta lääkepoikkeamaraporteista koskee tilannetta, jossa lapsi kieltäytyy hänelle määrätystä lääkehoidosta. Lääkehoidossa on lisäksi huomattu seurantajaksolla muutamia poikkeamia tilanteissa, joissa lapsen lääkkeet unohdetaan antaa joko kotiharjoitteluissa tai toimintayksikössä.

Kaikki lääkehoitopoikkeamat käsitellään henkilöstön tiimipalavereissa, jolloin tarkoituksena on kartoittaa keinoja niiden ehkäisemiseksi. Pyrkimyksenä on löytää yhdessä terveydenhuollon palveluiden kanssa lapsen lääkehoitoon tarkoituksenmukainen ratkaisu, jolloin lapsi on sitoutunut lääkehoitoonsa ja halukas sitä vastaanottamaan. Unohduksiin pyritään löytämään ratkaisu tarkastelemalla sekä yksikön sisäisiä lääkehoidon käytäntöjä ja toimintamalleja sekä kotiharjoitteluiden osalta yksilöllisiä ratkaisuja, jotta unohduksia ei tapahtuisi ollenkaan.

Uhka- ja vaaratilanteita on toimintayksikössä ollut seurantajakson aikana neljä. Nämä koostuvat valtaosin sanallisesta ja verbaalisesta uhkailusta, solvaamisesta ja haukkumisesta. Väkivaltatilanteita on seurantajakson aikana ollut yksi. Toimintayksikössä on tarkennettu uhka- ja vaaratilanneraporttien läpikäyntiä sekä ryhdytty kartoittamaan uhkatilanteiden ehkäisyyn ja turvallisiin toimintamalleihin painottavaa koulutusta henkilöstölle loppuvuoteen 2026.

## Auditointi- sekä ohjaus- ja valvontakäynnit

Toimintayksikössä toteutettu ohjaus- ja valvontakäynti 15.4.2026 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallinnoimana.

Tarkastuskäynnillä havaittiin yksi vakava poikkeama liittyen toimintayksikön henkilöstömäärään ja työtuntimäärään. Tarkastuskäynnin dokumenttina toiminut työvuorototeuma maaliskuulta 2026, ja yksikössä aloittanut määräaikainen työntekijä huhtikuussa 2026, mikä paikannut puuttuvan vajeen. Lisäksi käynnillä havaittiin neljä lievää poikkeamaa; 1) Yksikön rekisteröinti ei tarkastuskäynnin hetkellä vastannut tosiasiallista henkilöstöä, tämän palveluntuottaja päivittänyt rekisteriin oikeaksi 20.5.2026 mennessä 2) Yksikön johtajan rooli ollut epäselvä tarkastuskäynnin hetkellä, sillä toiminnanjohtaja toteuttanut pääosin etätyönä sekä toiminnan- että yksikönjohtajan toimenkuvaa. 1.5.2026 yksikön johtajan toimenkuvaan nimetty aikaisemmin vastaavana ohjaajana toiminut Eveliina Knuuttila 3) Yhdellä työntekijällä, toisella yrittäjistä, ei ollut lainkaan täydennyskoulutusta. Täydennyskoulutus lääkehoidon osalta oli työntekijällä jo tarkastuksen aikaan käynnissä ja koulutustarve otetaan koulutussuunnitelmassa huomioon koko henkilöstön osalta 4) Toimintayksikkö ei ollut ilmoittanut alihankintapalveluita asianmukaisesti, jota palveluntuottaja on kuitenkin hyödyntänyt lääkäripalveluiden kautta.



Myöhemmin tarkastuskäynnin jälkeen oivallettu myös toimintayksikön asiakastietojärjestelmän olevan ilmoittamatonta alihankintaa. Alihankinnat kirjattu ylös ja ryhdytty heti toimenpiteisiin niiden hyväksyttämiseksi.

Toimintayksikön vahvuuksiksi tarkastuskäynnillä nostettiin vahva ammatillinen osaaminen, sitoutunut ja pitkään viihtynyt henkilöstö sekä lapsen edun ja yksilöllisen kohtaamisen korostuminen arjessa. Työyhteisöä kuvattiin välittäväksi, keskustelevaksi ja yhteistyökykyiseksi. Arjen joustavuus, vaikutusmahdollisuudet työvuoroihin sekä kodinomainen ympäristö katsottiin tukevan sekä työntekijöiden että lasten hyvinvointia. Henkilöstön palautteissa vastaajat kertoivat olevansa ylpeitä työstään ja suosittelevat yksikköä työpaikkana. Positiivisia havaintoja kirjattiin yksikön omaohjaajatyöskentelystä, hoito- ja kasvatussuunnitelmien laadusta ja sisällöistä, koulujen kanssa tehtävästä yhteistyöstä sekä itsenäistymistyöskentelystä.

## Muut huomiot, muutokset ja kehittämistyö

Henkilöstön kehittämistoiveena korostuu turvallisuuteen liittyvät teemat ja tämä on huomioitu toimintayksikön koulutussuunnitelmassa. Toimintayksikön tavoitteena on järjestää henkilökunnalle Avekki- täydennyskoulutus loppuvuoden 2026 aikana.

Heinä-elokuussa 2026 Kastanjaan johdattavalla tiellä on toteutettu mittavia muutostöitä. Tien oheen on tämän muutostyön myötä tehty kevyen liikenteen kulkureitti, joka tähän mennessä on yksikön pihaan johdattavalta tieltä puuttunut.

